

# **Všeobecné obchodní podmínky k prodeji talentových měření, konzultacím, koučinku a balíčků služeb**

## **1. Obecná ustanovení**

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) platí pro prodej talentových měření (testů), konzultací, koučinku a balíčků služeb (dále jen „Produkty“) třetím osobám (dále jen „Objednatel“).

1.2 Poskytovatelem Produktů je společnost FourKeys s.r.o., se sídlem Pod Malým vrchem 1565, 282 01 Český Brod, IČ: 21046778 zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka, zastoupená jednatelem ing. Ota Zajíček, MBA (dále jen jako „Poskytovatel“).

1.3 Tyto obchodní podmínky jsou sepsané v českém jazyce a řídí se českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).

## **2. Objednání produktů a služeb**

2.1 Nabídka aktuálních Produktů včetně cen je uvedena na webových stránkách [www.otazajicek.cz](http://www.otazajicek.cz). Jejich objednání je možné emailem na [kouc@ota.zajicek.cz](mailto:kouc@ota.zajicek.cz) nebo telefonicky na tel. čísle: +420 777 616 305. Po obdržení objednávky bude následně vytvořena a zaslána zálohová faktura ve výši 100 % hodnoty objednaných Produktů se splatností 7 dnů.

2.2 Přístupy k provedení testu CliftonStrengths® (*CliftonStrengths Top 5 a CliftonStrengths 34*) budou zaslány do 2 pracovních dnů po zaplacení zálohy. Výsledky budou zaslány do 3 dnů po dokončení testu.

2.3 Návrh termínů pro konzultace/koučink v rámci balíčků bude zaslán nebo sdělen telefonicky do 3 dnů po zaplacení zálohy nebo po dokončení testů CliftonStrengths®. Poskytovatel navrhne minimálně 2 termíny.

## **3. Pravidla účasti a povinnosti**

3.1 Konzultace/koučink se koná v online formě, pokud není dohodnuto jinak.

3.2 Konzultace/koučink má předem dohodnutý časový rámeček a čas zahájení. Pozdním příchodem nebo pozdním přihlášením ze strany Objednatele nevzniká objednateli nárok na prodloužení doby konzultace/koučinku. V případě pozdního příchodu nebo přihlášení ze strany poskytovatele vzniká Objednateli nárok na prodloužení doby konzultace/koučinku o dobu pozdního příchodu nebo přihlášení Poskytovatele.

3.3 Pokud do 1 roku od objednávky nebo poslední konzultace nevyčerpá Objednatel ani test ani další konzultace, nárok na zpracování testu nebo konzultace po 1 roce zaniká.

3.4 Z online konzultací nebudou prováděny žádné audio či videonahrávky jak ze strany Objednatele, tak Poskytovatele. Výjimka může být z důvodu pořizování marketingových materiálů, ale s písemným souhlasem osob, které na nich budou přítomny.

#### **4. Platební a storno podmínky**

4.1 Úhradou zálohové faktury na bankovní účet společnosti FourKeys s.r.o dojde k uzavření kupní smlouvy. Objednatel zaplacením zálohové faktury zároveň poskytuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a souhlas se zpracováním vašich osobních údajů.

4.2 Pokud zálohová faktura nebude uhrazena do doby splatnosti, bude zaslána upomínka. Objednávka bude zrušena, pokud nedojde k úhradě do 14 dnů po odeslání upomínky.

4.3 Objednatel má nárok na vrácení zaplacené zálohy do 14 dnů od provedené platby, pokud ale nedošlo k žádné realizaci části produktu (například vyplnění testu CliftonStrengths®).

4.4 Poskytovatel může přesunout konzultaci na jiný termín (například z důvodu nemoci, poruchy v technickém zázemí nebo jiné mimořádné situace). Náhradní termín si musí Poskytovatel s Objednatelem odsouhlasit.

4.5 Objednatel může před vlastní realizací za sebe nahlásit náhradníka, který absolvuje celou konzultaci/koučink za Objednatele.

4.6 Pokud Objednatel zruší termín konzultace/koučinku do 1 dne před jejím samotným konáním, je možné si domluvit pouze 1 nový náhradní termín.

4.7 Pokud objednatel zruší termín konzultace/koučinku v den samotného konání, konzultace/koučink propadá a Objednatel nemá nárok na náhradu. Domluva náhradního termínu je možná jen v odůvodněných případech.

4.8 V případě, že termín konzultace/koučinku Objednatel opětovně zruší, nevznikne Objednateli nárok na další termín ani nárok na vrácení zaplacené části ceny (zálohy) konzultace/koučinku.

#### **5. Závěrečná ustanovení**

5.1 Pokud by tyto obchodní podmínky byly, nebo se staly neplatné a neúčinné, budou použita taková ustanovení, která se jejich smyslu nejvíce přibližují. Neplatností nebo neúčinností konkrétního ustanovení, není dotčena platnost a účinnost zbývajících ustanovení.

5.2 Tyto obchodní podmínky jsou oboustranně závazné od okamžiku úhrady zálohy ze strany objednatele. Tyto obchodní podmínky mohou být v nezbytném rozsahu upraveny, měněny a doplňovány (dále jen „úprava“). V takovém případě je poskytovatel povinen změnu bezodkladně oznámit. Nebude-li s jejich nově změněným obsahem objednatel souhlasit, má právo od smlouvy odstoupit. V opačném případě se má za to, že s novým zněním objednatel souhlasí.

5.3 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 9. března 2024.