

Zásady ochrany osobních údajů

Tento dokument "Zásady ochrany osobních údajů" vysvětluje, jak naše společnost FourKeys s.r.o, zpracovává informace o našich klientech, návštěvnicích našich webových stránek a uživatelích našich služeb.

I. Základní ustanovení

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je společnost FourKeys s.r.o., IČO: 21046778, se sídlem Pod Malým vrchem 1565, 282 01 Český Brod (dále jen: „správce“). Kontaktní údaje správce jsou: kouc@ota.zajicek.cz.

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zákonný důvod zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (dále jen „Plnění smlouvy“);
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (dále jen „Oprávněný zájem“);
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby (dále jen „Souhlas“).

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

III. Účel zpracování, kategorie, zdroje a příjemci osobních údajů

Zákonný důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)
<i>Plnění smlouvy</i>	Odpověď na poptávku zaslanou přes kontaktní formulář nebo email	Osobní údaje klientů (e-mail, jméno, telefon)	Kontaktní formulář nebo email	Subdodavatelé, mailové služby, cloudová úložiště
<i>Plnění legislativních povinností</i>	Vedení účetnictví, vystavování a evidence daňových dokladů	Osobní údaje klientů (e-mail, jméno, telefon, fakturační údaje)	Kontaktní formulář nebo email	Subdodavatelé, mailové služby, cloudová úložiště
<i>Oprávněný zájem</i>	Poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů)	Kontaktní údaje klientů	Informace o objednávkách	Mailové služby, cloudová úložiště, subdodavatelé
<i>Oprávněný zájem</i>	Běžná analýza návštěvnosti, optimalizace chování stránky na webu a prevence proti útoku a na server	Po dobu až 50 měsíců: IP adresy a údaje o prohlížení webu, zobrazené stránky a časy na stránce.	Pohyb uživatele na webu, zobrazení stránky s chybou	Google Analytics, webohostingové služby a případně další analytické služby
<i>Souhlas</i>	Cílená reklama (retargeting)	Po dobu max. 13 měsíců: Cookies třetích stran, IP adresy, údaje o prohlížení a údaje o prohlížení webu	Zobrazení určitých stránek na webu	Reklamní platformy umožňující retargeting (AdWords, Sklik, Facebook)
<i>Souhlas</i>	Získání demografických přehledů ve statistikách návštěvnosti	Cookies třetích stran, demografické údaje (věk, pohlaví, zájmy, země odkud zákazník pochází)	Cookie soubor	Google Analytics
<i>Souhlas</i>	Marketing a propagace webu	E-maily, jména potenciálních zákazníků, IP adresy a další technické identifikátory	Formulář pro newsletter	Webohostingová společnost a služby pro rozesílání e-mailů

IV. Doba uchovávání údajů

Pokud není v předchozích bodech uvedeno jinak, Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Cookies

Jsou-li v bodě III. mezi osobními údaji uvedeny soubory cookies, platí pro jejich zpracování následující pravidla:

- Pravidla pro používání nebo zablokování cookies si může každý uživatel nastavit ve svém internetovém prohlížeči, čímž dává najevo svůj souhlas s jejich zpracováním.
- Uživatel si může nastavit povolení nebo odmítnutí veškerých nebo pouze některých souborů cookies (např. cookies třetích stran). Zablokování souborů cookies může mít negativní vliv na použitelnost webové stránky a služby.

- Na tomto webu je návštěvníkům, kteří souhlasí s umístěním cookies do svého prohlížeče prostřednictvím patřičného nastavení chování ke cookies jednotlivých prohlížečů umístěna informace od následujících společností: Facebook; Google (informace o cookies).

Vznesete-li námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

VI. Sdílení dat

Vaše osobní údaje sdílíme pouze v případě, že je to nezbytné pro poskytování našich služeb, na základě vašeho souhlasu, nebo pokud to vyžaduje zákon.

VII. Vaše práva

Máte právo na přístup k vašim osobním údajům, právo na opravu, vymazání, omezení zpracování, podat stížnost, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce.

VIII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

IX. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 9.3.2024.